

INFORME

20237070046053

Radicado No.: **20237070046053**

Fecha: **2023-11-15**

7078613 - PUESTO DE CONTROL MIGRATORIO TERRESTRE SAN MIGUEL

PARA: **LEIDY ANDREA MARTINEZ GUTIERREZ**
Coordinadora
Grupo de Atención y Relacionamiento con la ciudadanía

DE: **LEONEL MARCIAL RODRIGUEZ ANDRADE**
Oficial de Migración
PCMT San Miguel - Regional Nariño/Putumayo.

ASUNTO: Informe Feria de Servicios al ciudadano - Instalaciones
CEBAF San Miguel.

En cumplimiento de la actividad 4.1 del Plan de Acción, relacionada con: *“Realizar y/o participar en ferias de servicio al ciudadano y jornadas de socialización de la normatividad migratoria, bajo los lineamientos emitidos por el proceso de Servicio al Ciudadano, elaborando el respectivo informe de memorias por cada una de ellas”*, me permito informar lo siguiente:

El día de hoy 15 de Noviembre de 2023, Oficiales de Migración Colombia adscritos al Puesto de Control Migratorio Terrestre San Miguel de la Regional Nariño - Putumayo participaron en la Feria de Servicios al ciudadano, la cual se llevó a cabo en la parte externa de las instalaciones del CEBAF San Miguel, municipio de San Miguel Putumayo, en horario de 08:00 am - 12:00 pm.



En esta actividad se socializo el portafolio de servicios que presta la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia en los diferentes Puestos de Control Migratorio y Centros Facilitadores del país e igualmente se dio a conocer a nacionales y extranjeros que transitan por este sector fronterizo, todo lo relacionado a prórrogas de permanencia, salvoconductos, certificados de movimientos migratorios y cédulas de

extranjería. Por otra parte, se realizó divulgación de la aplicación LibertApp con el fin de desplegar estrategias tendientes a prevenir y combatir la ESCNNA “Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes”, la cual les permite llamar o enviar mensaje a las autoridades colombianas con el fin de denunciar el delito de trata de personas y como solicitar ayuda desde cualquier parte del mundo a través de esta herramienta; así como también, se informó de los canales de comunicación dispuestos por Migración Colombia para aclarar dudas e inquietudes, se brindó información sobre normatividad vigente en general y se resolvieron dudas e inquietudes de la ciudadanía.

En el desarrollo de la Feria de Servicios al Ciudadano se tuvieron los siguientes resultados:

- Atención a 45 ciudadanos.
- Socialización del Portafolio de servicios y trámites que brinda la Entidad en los diferentes Puestos de Control Migratorio y Centros Facilitadores del país.
- Socialización herramienta LibertApp.
- Brindar información sobre normatividad vigente en general.
- Resolver dudas e inquietudes de la ciudadanía.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente



LEONEL MARCIAL RODRIGUEZ ANDRADE

Oficial de Migración PCMT San Miguel
Regional Nariño - Putumayo

Elaboró: Leonel Marcial Rodríguez Andrade